

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель Куценко Антон Алексеевич (ИНН 771889145463, ОГРНИП 325774600313837), далее именуемый «Исполнитель», размещает публичную оферту о предоставлении дистанционных консультационных услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Публичная оферта** (далее – **Оферта, Договор**) - публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем договор оказания услуг на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем направления Блогером Заявки на Сайте путем нажатия кнопки «Оставить заявку», «Перейти к оплате» или кнопки с аналогичной надписью на Сайте при наличии отметки «Принимаю условия оферты», «Даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с политикой обработки персональных данных» или аналогичной надписью и осуществления оплаты.

Датой Акцепта (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.3. **Заявка** - заполненная на Сайте Исполнителя форма с данными Блогера и указанием, какую Услугу желает получить. Заявка подлежит оплате после выставления электронного счета или направления ссылки на платежную страницу в сети Интернет.

1.4. **Блогер** - дееспособное физическое лицо, выразившее желание и заключившее с Исполнителем Договор на оказание услуг и являющееся получателем Услуг.

Блогер Акцептом настоящей Оферты подтверждает, что:

- ознакомлен и согласен со всеми положениями Оферты;
- подтверждает правомерность своих действий: наличие дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- ознакомлен с правилами Сайта и других онлайн-сервисов, используемых для оказания Услуг по Договору.

1.5. **Сайт** - совокупность графических и информационных материалов, текстов, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, представляющих собой витрину Услуг, размещенную в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://ngb.center>.

1.6. **Услуги** - предоставление Блогеру дистанционных консультационных услуг.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в обычных правилах толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Блогеру Услуги в формате дистанционной консультации, а Блогер обязуется принять Услуги и оплатить их в соответствии с условиями Договора.

2.2. Блогер вправе оставить заявку на 2 и более Услуги. Исполнитель при возможности вправе оказать несколько видов Услуг одновременно.

2.3. Продолжительность оказания Услуг (консультации) составляет 1 час (Услуга в формате консультации маркетолога – от 2 часов).

- 2.4. Исполнитель не позднее 3 рабочих дней оплаты Услуги направляет уведомление по контактными данным Блогера, указанным им в заявке, с предложением согласовать дату оказания Услуг. Стороны согласовывают дату и время, онлайн-сервис для оказания Услуг.
- 2.5. Моментом исполнения обязательств Исполнителем является момент проведения звонка (видеозвонка) с Блогером (далее – звонок). Услуга считается оказанной в момент завершения звонка с Блогером.
- 2.6. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий достижения конкретных результатов Блогером по результатам оказания Услуг, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Договоре. Услуги носят рекомендательный характер.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость Услуг по Договору после его заключения не подлежит изменению. Оплата производится на условиях 100%-ной предоплаты. Счет на оплату отправляется Блогеру на электронную почту, указанную при направлении заявки. Счет отправляется Блогеру после анализа заявки Блогера и проведения ознакомительного звонка.
- 3.2. Стоимость Услуг:
- Консультация маркетолога – 50 000 рублей;
 - Консультация продюсера – 20.000 рублей.
- 3.3. Безналичная форма оплаты осуществляется с помощью одного из электронных сервисов (агрегаторы, платежные системы), доступных при оплате. Блогер самостоятельно ознакомляется со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, сервисов, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора. Если в результате ошибок в работе аппаратно-программных комплексов произошло списание денежных средств Блогера, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Блогеру лежат на провайдере электронной системы платежей.
- 3.4. Моментом оплаты Услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Расходы по перечислению денежных средств, в том числе на банковскую комиссию, несет Блогер. Блогер самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и вводимых реквизитов.
- 3.5. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя чек, подтверждающий оплату Услуг Блогером, отправляется в электронном виде на почту Блогера, указанную при направлении заявки, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Права и обязанности Исполнителя.

Исполнитель имеет право:

- оказывать Услуги самостоятельно, а также привлекать специалистов для оказания и обеспечения Услуг. Согласие Блогера на привлечение сторонних специалистов Исполнителем не требуется;
- изменять стоимость Услуг, условия Оферты, обеспечивая при этом публикацию таких изменений на Сайте. Для Блогера действует стоимость Услуг и условия Оферты, существовавшие на момент Акцепта;
- запрашивать у Блогера информацию для его идентификации или подтверждения фактов, на которые ссылается Блогер;
- перенести дату и время оказания Услуг по согласованию с Блогером при возникновении технических или иных обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг.

Исполнитель обязан:

- оказать Услугу исходя из индивидуального запроса Блогера.

4.2. Права и обязанности Блогера.

Блогер имеет право:

- получать от Исполнителя рекомендации по вопросу развития своей деятельности, задавать вопросы в ходе оказания Услуг.
- единожды направить Исполнителю уведомление об изменении даты и времени оказания Услуг не позднее чем за 1 день до согласованной с Исполнителем даты оказания Услуг. Стороны согласовывают новую дату и время оказания Услуг.

Блогер обязан:

- ознакомиться с условиями настоящей Оферты, Политикой обработки персональных данных Исполнителя, офертами, политиками других онлайн-сервисов, применяемых при оказании Услуг;
- своевременно и в полном объеме осуществлять оплату Услуг;
- не нарушать авторские и исключительные права Исполнителя;
- при запросе Исполнителя до начала оказания Услуг направить дополнительную информацию по теме оказания Услуг для наиболее полного качественного оказания Услуг.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Моментом начала оказания Услуг является момент начала звонка в согласованные с Исполнителем дату и время.

5.2. Неприсоединение Блогера к звонку с Исполнителем в согласованную дату и время лишает Блогера права ссылаться на неполучение Услуг.

5.3. В случае опоздания Блогера к моменту начала оказания Услуг продолжительность оказания Услуги может быть сокращена пропорционально на время опоздания.

5.4. Услуги Исполнителя считаются оказанными и принятыми Блогером по умолчанию (подписание акта приемки-передачи оказанных Услуг не требуется), если в течение двух календарных дней с момента оказания Услуг от Блогера не поступили письменные мотивированные замечания по качеству и объему оказанных Услуг. Отсутствие письменных замечаний Блогера в пределах установленного срока означает принятие Услуги в полном объеме и без замечаний. Мотивированные замечания направляются в соответствии с п. 12.1. Договора. Для целей приемки оказанных Услуг учитывается фактическое выполнение договорных обязательств Исполнителем, вне зависимости от того, были ли Блогером приняты меры к принятию Услуг.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг Блогеру по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Блогера, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Блогером Услуг, возникшим по вине Блогера.

5.6. В случае возникновения технических проблем со стороны Исполнителя оказание Услуг переносится на другие согласованные дату и время или проводится иным способом по согласованию с Заказчиком.

6. АВТОРСКИЕ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

6.1. Блогер не вправе:

- осуществлять копирование, продажу и перепродажу, рассылку, распространение записи звонка, кроме тех случаев, когда Блогером получил такое разрешение от Исполнителя;
- осуществлять адаптацию и (или) иную модификацию (вносить любые изменения) Сайта и его содержимого и (или) иного программного обеспечения Исполнителя;
- воспроизводить программное обеспечение Сайта и его содержимого в любой форме и любыми способами, в том числе путем записи в память ЭВМ;

- обходить технические ограничения, установленные на Сайте, создавать копии, изменять Сайт, изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
 - воспроизводить и (или) распространять (в том числе путем продажи экземпляров, копий или проката) Сайта и его содержимое и (или) иное программное обеспечение Исполнителя (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов;
 - осуществлять любое использование Сайта и его содержимого и (или) иного программного обеспечения Исполнителя, которое нарушает международные нормы или законы Российской Федерации. Любые такие действия будут исключительной ответственностью лица, их совершающего;
 - осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта и его содержимого, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению указанными программными компонентами и средствами или их закрытых разделов (в том числе к разделам, доступ к которым разрешен только Исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия.
- 6.2. Все материалы, используемые Исполнителем для оказания Услуг (в том числе направленные после оказания Услуг), являются строго конфиденциальными, защищены законодательством Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав.
- 6.3. Все материалы должны быть использованы Блогером исключительно в личных целях. Блогер не вправе разглашать полученные материалы, информацию третьим лицам.
- 6.4. Блогер соглашается, что IP-адрес его устройства фиксируется техническими средствами Сайта и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами по принадлежности IP-адреса.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Персональные данные Блогера, предоставляемые в рамках Договора, обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Для оказания Услуг Блогер предоставляет сведения о себе:

- имя;
- номер телефона;
- ник в мессенджере Telegram (при наличии);
- ссылка на страницу в онлайн-сервисах (блог);
- техническая и иная информация, связанная с посещением Сайта и которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Блогера программного обеспечения, в том числе файлы cookies;
- любая иная информация, которую Блогер передает Исполнителю в рамках взаимодействия с Исполнителем.

Блогер соглашается на их обработку в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Блогером в рамках настоящего Договора.

7.3 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных Блогера

осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на Сайте.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.

8.2. Любое нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя является основанием выплаты Блогером Исполнителю штрафа в размере 500 000 рублей и одностороннего расторжения Исполнителем Договора без возврата денежных средств по Договору. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Блогером по Договору. Требование о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Блогером, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

8.3. Все материалы, предоставляемые Блогеру в рамках оказания Услуг, носят рекомендательный характер и применяются Блогером на его усмотрение.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоев в работе Сайта, других онлайн-сервисов и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении. Исполнитель прилагает разумные усилия для восстановления доступа в кратчайшие сроки, но не гарантирует мгновенного устранения сбоев;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- установления разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение своих обязательств, вызванных неправильным указанием Блогером своих данных (номер телефона, адрес электронной почты и пр.).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, а именно: окончания фактического оказания Исполнителем Услуг.

9.2. Блогер самостоятельно осуществляет ознакомление с Офертой и всеми изменениями. В случае, если Блогер осуществил Акцепт, после вступления изменений и дополнений в силу, следовательно, такие изменения приняты Блогером.

9.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Блогера до начала получения Услуг или в процессе получения Услуг путем направления заявления, предусмотренного п. 10.4 Договора.

9.4. Односторонний отказ Исполнителя от выполнения принятых на себя обязательств допускается только при нарушении Блогером своих обязательств, включая, но не ограничиваясь нарушения авторских и исключительных прав Исполнителя.

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Если Договор расторгается до начала оказания Услуг Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, уплаченных за предоставление Услуги, в полном объеме.

10.2. Для возврата денежных средств Блогер направляет заявление в свободной форме по электронному адресу Исполнителя info@ngb.center Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем соответствующего заявления Блогера.

10.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения Исполнителем заявления, указанного в п. 10.2 Договора, оформленного надлежащим образом, с указанием банковских реквизитов для возврата.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

11.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору

11.3. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору может отодвигаться соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, если такое изменение сроков возможно и/или целесообразно.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Стороны признают, что документы, отправленные посредством электронной почты или иными электронными средствами связи, имеют юридическую силу, равноценную документам при обычном бумажном документообороте.

12.2. Условия Оферты, а, следовательно, положения Договора, могут быть изменены Исполнителем в любое время, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Для Блогера действуют условия Оферты, существовавшие на момент предоставления им Акцепта.

12.2. Стороны договариваются о рекомендованном досудебном порядке рассмотрения споров путем направления письменной досудебной претензии на электронный адрес Исполнителя info@ngb.center со сроком ее рассмотрения в 10 дней с момента получения.

12.3. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель

Куценко Антон Алексеевич

ИНН 771889145463

ОГРНИП 325774600313837

Юридический адрес: г. Москва, Наб. Краснохолмская, д. 13, стр. 1, кв. 200

Телефон +79160000053

Электронная почта info@ngb.center